

Pour vivre une expérience d'apprentissage accessible et démystifier la compréhension du monde de l'assurance !

Objectifs

- comprendre les mécanismes qui sous-tendent l'opération d'assurance
- identifier les différents acteurs, leurs rôles et obligations respectives
- distinguer les principales garanties, leurs objectifs et leurs limites

Programme

1 Les fondements d'une opération d'assurance.

A. Le risque

- Criticité et probabilité
- Nature de la cotisation d'assurance
- Cycle inversé de l'assurance
- Anti sélection, fausse déclaration

B. Economie d'une opération d'assurance

- Prime pure et prime commerciale
- Une activité cyclique
- Taxes fiscales et parafiscales
- Principe indemnitaire et garantie forfaitaire
- Solvabilité
- Lire le rapport annuel d'un assureur. Analyses et exercices en groupe.

C. Le véhicule juridique

- Le contrat d'assurance
- Obligations liées au contrat d'assurance
- Information et sincérité réciproques - l'asymétrie d'information
- Durée du contrat et durée de la garantie
- Paiement de la prime.

D. Les acteurs et leurs obligations

- La compagnie : le fabricant
- Distribution, les différents canaux, conditions d'exercice
- Une activité répartie : réassureurs, gestionnaires, experts et autres

Secteurs

- Assurance

Format

- Distanciel synchrone
- Présentiel

Compétences

- Autres
- Réglementaire

Thèmes

- Assurance emprunteur
- Assurance vie
- Autres
- IARD

Publics

- Collaborateurs
- Commerciaux
- Gestionnaires
- Souscripteurs

Pré-requis

Aucun

- Conventions entre assureurs.
- Le rôle de l'Etat dans l'assurance.
- Garanties mutualisées et garanties réglementaires (catastrophes naturelles, fonds de garantie...)

2 Mécanique de la garantie

A. La notion de valeur

- Complexité de la notion
- Différentes approches : Valeur réelle, expertisée ou non, valeur à neuf, valeur vétusté déduite, valeur conventionnelle ou agréée, premier risque...
- Plafonds et reconstitution de garantie

B. Franchise, intérêt et gestion.

- Différentes modalités de franchises
- Risques de fréquence et risques d'intensité
- Intérêt et gestion des franchises.

C. Durée de la garantie

- Durée du contrat
- Garantie différée
- Garantie subséquente.

D. La prime ou cotisation

- Défaut de paiement de la prime
- Défaut d'appel de prime

3 . Les assurances de biens

A. Dommages directs

- Incendie, explosions et risques annexes
- Dégâts des eaux
- Vol
- Autres dommages

B. Dommages indirects

- Notion de dommage indirect
- Pertes financières, recours, autres dommages indirects, pertes d'exploitation, carences de fournisseurs

4 Assurance de la responsabilité

A. Notions de droit de la responsabilité

- La réparation du préjudice, fondement de la responsabilité
- Faute, préjudice, lien entre les deux
- Présomption de responsabilité et charge de la preuve
- Responsabilité délictuelle ou contractuelle

B. Garantir la responsabilité

- Dommages matériels et dommages corporels
- Dommages matériels et immatériels consécutifs ou non
- Responsabilité civile exploitation, produits, professionnelle et des mandataires sociaux

C. Aperçu sur les régimes spécifiques de responsabilité

- Assurances de la construction
- Assurances médicales
- Questions environnementales

5 Assurances de personnes**A. Assurances en cas de vie****B. Assurances en cas de décès****C. Tontines****D. Dommages corporels****6. Risques spéciaux****7. Principes élémentaires de gestion du risque****A. Cout de la cession du risque****B. Rétention du risque : comment ?****C. Investir dans la prévention**

Synthèse et quiz

Modalités pédagogiques

- Livret de formation
- Questionnaires

Modalités d'évaluation

- Questionnaire (amont, aval à chaud, aval à froid)