

Prenez un peu de hauteur pour analyser les évolutions telles que décrites dans l'arrêté de 2019 et cherchez à en comprendre les conséquences sur votre cœur de métier !

Objectifs

- Je revoie de manière dynamique et ludique les essentiels de l'activité assurance (protection de la clientèle, RGPD, lutte anti blanchiment, gouvernance et surveillance des produits).
- Je fais un point sur les incidences de la Directive Distribution Assurance sur mon activité professionnelle.
- J'analyse les principales évolutions juridiques, économiques, financières, démographiques, technologiques ou sociétales, et leurs impacts sur la distribution d'assurances.

Programme

Première partie : rappel des fondamentaux

- **Protection de la clientèle**
 - Codification d'une déontologie
 - Les différents outils d'une politique de protection
- **Gouvernance et surveillance des produits**
 - Rappel des principes
 - Incertitudes
 - Retour d'expérience
 - Formalité supplémentaire ou progrès effectif ?
- **RGPD**
 - Rappel des principes
 - Quelles conséquences au quotidien ?
- **Lutte anti blanchiment**
 - Rappel des principes
 - Retour d'expérience
 - Limites d'un système

Deuxième partie : évolution en cours et impacts sur la distribution d'assurances (6 thèmes au choix abordés en atelier)

- Consumérisme et évolution européenne de la notion de préjudice.
- Soft law, une loi pas soft mais bien présente.
- Délit civil, délit pénal, conformité, les fondements d'un droit en évolution.
- Internet peut-il réduire l'asymétrie d'information ?
- Objets connectés et internet des objets : la responsabilité du fabricant.
- Pandémie : le regard de l'assuré et celui de l'assureur.
- RC contractuelle et RC délictuelle : les frontières poreuses d'un projet de réforme.
- Principe de précaution et responsabilité professionnelle.
- Pour ou contre l'autorisation des captives en France ?
- Etat ou assurance pour une meilleure protection collective ?
- Le concept de véhicule partagé, conséquences pour l'assureur.
- Véhicule autonome et dilemmes moraux.

Secteurs

- Assurance

Format

- Collectif
- Distanciel synchrone
- Présentiel

Compétences

- Technique métier

Thèmes

- Assurance vie
- Dépendance
- Épargne
- IARD
- Prévoyance
- Responsabilité civile
- Retraite
- Santé

Publics

- Managers
- Responsables

Pré-requis

Exercer à un niveau de direction ou de management

- La garantie du suicide en assurance emprunteur.
- DDA et information des sociétaires (pour les mutualistes)
- Risque, acceptation, aversion.
- Preuve, faute et préjudice, réponses de l'assurance.
- Donnée, dommage et assurance.
- Cyber risques.
- Protection du consommateur et protection de l'assureur

En fonction de l'actualité, d'autres sujets pourront être proposés.

Modalités pédagogiques

- Ateliers
- Partages d'expériences

Modalités d'évaluation

- Questionnaire (amont, aval à chaud, aval à froid)

Qualis Formation